

**GERMAN ROMANIAN ASSURANCE S.A.**

ROMI, %NIA, 031142 Bucuresti 4 - sector 3, Str. Emil Gij, %rleanu nr. 11, Bl. A8, Ap. 49
 Tel. +40-21-321 74 28; Fax +40-21-320 20 16; E-mail: office@gerroma.ro
 Capital social: 8.000.000 RON; Reg. Com. nr. J40/7054/1995; Cod unic Inreg: 7804274
 Inregistrat ca operator de date cu caracter personal sub numarul 5213; Autorizat C.S.A.: RA-016/10.04.2003

Document cu caracter informativ**CONDITII DE ASIGURARE - POLITA STORNO**

subiect este Asiguratul sau soțul/soția/fiul/fiica/părintele acestuia;

- o) actelor, acțiunilor săvârșite cu intenție sau din culpa Asiguratului și consecințelor lor;
- p) participarea la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
- q) fraudei, relei-intenții sau relei-credințe din partea Asiguratului;
- r) primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitate procesuală activă sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă.
- s) reținerii, pierderii, distrugerii sau furtului documentelor Asiguratului necesare în călătorie;
- t) infiltrării apei de ploaie, a grindinei, a zăpezii prin geamuri neetanșate sau prin alte deschizături la domiciliul permanent/reședința Asiguratului;
- u) inundării domiciliului permanent/reședinței Asiguratului cu apă provenită de la vecini sau a apei de condus;
- v) furtului simplu, furt prin înșelătorie, furt cu întrebunțare de chei potrivit sau originale, cu excepția cazurilor când aceste chei au fost obținute prin tâlhărie.

8.2. Asiguratul nu este obligat să achite Despăgubiri ca urmare a:

- a) nerespectării de către Asigurat a prevederilor condițiilor Contractului și/sau a prevederilor prezentelor condiții de asigurare;
- b) producerii Evenimentelor asigurate înaintea încheierii Contractului.
- c) oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin Contract;
- d) modificării datei de început a derulării Pachetului.

8.3. Nu constituie Despăgubire:

- a) cheltuielile efectuate de Asigurat înainte de începerea derulării Pachetului, care nu sunt incluse în prețul Pachetului;
- b) pretențiile pentru sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agenția de turism, în conformitate cu clauzele Contractului în ceea ce privește retragerea din Contract.

Cap. 9 STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

9.1. Despăgubirea este egală cu penalitatea reținută de către Agenția de turism Asiguratului, conform clauzelor prevăzute în Contract, mai puțin Franșiza de 20% conform art. 2.13.

9.2. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de Asigurat/Contractant Agenției de turism până la momentul anulării călătoriei.

9.3. Despăgubirea se plătește în limitele clauzelor de anulare a Contractului și cu luarea în considerare a prezentelor condiții de asigurare, fără a se putea depăși suma cu care partenerul Agenției de turism, prin care sau la care s-au făcut rezervările, a penalizat Agenția de turism emitentă a Contractului.

Lipsa biletului de călătorie sau a Contractului dintre Agenția de turism și Asigurat/Contractant ori lipsa clauzelor de retragere a Asiguratului din cadrul Contractului, precum și imposibilitatea Agenției de turism de a face dovada penalizării ei de către partenerul său prin care sau la care s-au făcut rezervările permite Asiguratului să refuze plata Despăgubirii.

9.4. Documentele justificative, care trebuie depuse la Asigurat în vederea soluționării dosarului de daună sunt:

- a) cererea de Despăgubire;
- b) copia actului de identitate al Asiguratului;
- c) declarația pe proprie răspundere privind evenimentul care a condus la anularea sau retragerea Asiguratului din Contract;
- d) Polița de asigurare;
- e) Contractul de comercializare a Pachetului de servicii turistice/biletul de călătorie;
- f) originalul documentelor de plată a prețului sau fracțiunii din prețul Pachetului/biletului de călătorie;
- g) copia dovezii notificării în scris a Asiguratului și a Agenției de turism despre producerea evenimentului;
- h) originalul procesului verbal încheiat cu Agenția de turism în legătură cu anularea călătoriei conform art. 6.1., alin. b;
- i) în cazul riscului precizat la art. 5.1., alin. a și b, copia certificatului de deces și a certificatului medical constatator al morții;
- j) în cazul riscului precizat la art. 5.1., alin. c, documente eliberate de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare, în care să se specifice fără echivoc motivul și faptul că Asiguratul nu poate beneficia de serviciile turistice din Pachet, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea evenimentului;
- k) în cazul riscului precizat la art. 5.1., alin. d, documente eliberate de organele prevăzute de lege care confirmă evenimentul și prezența motivată a Asiguratului la domiciliul permanent/reședința sa, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea acestuia;
- l) copia documentelor prin care s-au solicitat și primit de la Agenția de turism sumele recuperabile conform Contractului, în caz de retragere;
- m) în cazul evenimentului prevăzut la art. 5.1., alin. c, Asiguratul își rezervă dreptul de a supune Asiguratul și/sau persoana care stă la baza cererii de anulare a

Contractului, unui control medical efectuat de medici agreați de Asigurat.

n) orice alte documente pe care Asiguratul le consideră necesare pentru soluționarea dosarului de daună.

9.5. Copiile documentelor anterior precizate depuse la dosarul de daună trebuie certificate de un reprezentant al Asiguratului după confruntarea acestora cu originalul sau trebuie legalizate.

9.6. Totalitatea documentelor depuse în vederea obținerii Despăgubirii rămân în posesia Asiguratului.

9.7. În cazul în care Asiguratul revinde, obține preschimbarea sau reprogramarea Pachetului/biletului de călătorie pentru care s-a încheiat prezenta Poliță de asigurare, Asiguratul nu va plăti Despăgubiri.

9.8. Prin plata Poliței de asigurare emisă prin aplicația electronică a Asiguratului, Asiguratul este de acord ca în cazul apariției unui Eveniment asigurat să permită Asiguratului să obțină în numele său orice informație necesară pentru soluționarea dosarului de daună, de la terți, eliberându-i de obligația păstrării secretului profesional. Informațiile obținute de Asigurat conform prezentului paragraf vor fi utilizate exclusiv în scopul soluționării dosarului de daună.

9.9. Dacă Asiguratul a dat răspunsuri nereale, inexacte sau incomplete pe formularele sau în declarațiile solicitate de Asigurat ori de alte instituții chemate să investigheze Evenimentul asigurat, Asiguratul poate refuza Despăgubirea.

9.10. Asiguratul poate refuza plata Despăgubirii, dacă Asiguratul nu se conformează prevederilor Contractului și/sau prezentelor condiții de asigurare.

9.11. Plata Despăgubirii ca urmare a producerii Evenimentului asigurat se va face de Asigurat direct Asiguratului, iar în caz de Deces, moștenitorilor legali ai acestuia.

9.12. După plata Despăgubirii, drepturile Asiguratului din Contract se cesionează automat Asiguratului.

9.13. Despăgubirea se achită în lei, la cursul BNR valabil la data plății Despăgubirii.

Cap.10 SOLUȚIONAREA DIVERGENȚELOR ȘI LITIGIILOR

10.1. Dacă Asiguratul a respins total sau parțial o pretenție de plată, este exonerat de obligația plății dacă Asiguratul nu ridică pretenția prin instanța de judecată în termen de șase luni de la refuzul scris al Asiguratului.

10.2. În legătură cu orice litigiu privind raportul dintre Asigurat și Asigurat, părțile prezentului Contract de asigurare înțeleg să încerce rezolvarea acestuia pe cale amiabilă, prin desfășurarea la sediul Asiguratului a cel puțin unei întâlniri de conciliere, conform prevederilor legale în vigoare. În cazul în care procedura de conciliere rămâne fără rezultat, litigiul se va supune spre rezolvare instanțelor de judecată competente din România.

10.3. În cazul în care Asiguratul face plăți de despăgubire pentru evenimente care ulterior se constată că nu se încadrează în condițiile de asigurare, Asiguratul are obligația de a restitui Asiguratului aceste sume în maxim 15 zile de la solicitarea lor de către Asigurat, iar Asiguratul nu va avea nicio răspundere față de Asigurat.

10.4. Încercarea de înșelătorie, falsificarea de documente în scopul fraudării Asiguratului de către Asigurat sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se vor sancționa potrivit legii penale.

Cap. 11 SUBROGAREA ȘI REGRESUL

11.1. În limitele Despăgubirii plătite, Asiguratul este subrogat în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea pagubei.

11.2. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut la articolul precedent.

Cap. 12 LEGEA APLICABILĂ

12.1. Legea aplicabilă prezentului Contract de asigurare și procedurii de soluționare a litigiilor este, în toate cazurile, legea română.

12.2. Orice divergență, care s-ar naște cu privire la interpretarea clauzelor prezentului Contract de asigurare după traducerea acestuia din limba română în oricare limbă străină, se soluționează potrivit textului original redactat în limba română.

Cap. 13 DISPOZIȚII FINALE

13.1. Toate comunicările între Asigurat și Asigurat în baza prezentului Contract de asigurare se vor face întotdeauna în scris.

13.2. Prin plata Poliței de asigurare emisă prin intermediul aplicației electronice a Asiguratului, Asiguratul este de acord în mod expres și neechivoc, ca datele sale personale înscrise în Polița de asigurare sau în alte documente puse la dispoziția Asiguratului la momentul încheierii Asigurării, să fie utilizate de Asigurat în scopuri statistice și de evidență. Datele astfel obținute nu vor putea fi prelucrate decât de Asigurat, acesta obligându-se să nu furnizeze respectivele date către terți.

13.3. Asiguratul are dreptul de acces la datele cu caracter personal pe care le furnizează, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, așa cum acestea

sunt reglementate de dispozițiile art. 13, 14 respectiv 15 din Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Asiguratul își poate exercita drepturile prevăzute în alineatul precedent depunând la Asigurat o cerere în formă scrisă, datată și semnată. În cerere, solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poșta electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

13.4. Titlurile capitolelor/articolelor nu produc efecte juridice, ele fiind pur orientative, conținutul acestora fiind cel care primează. Interpretarea conținutului unui capitol/articol sau al unui alineat se va face în contextul tuturor prevederilor acestui contract de asigurare.

13.5. Drepturile de Despăgubire dobândite în baza prezentului contract de asigurare nu pot fi cesionate și nici transferate către terțe persoane decât cu acordul expres al Asiguratului.

13.6. Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

13.7. Asiguratul răspunde față de Asigurat pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea Evenimentului asigurat. Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terți răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea care ar fi fost cuvenită se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă despăgubirea a fost deja plătită, Asiguratul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

13.8. Prin plata Poliței de asigurare emisă prin intermediul aplicației electronice a Asiguratului, Asiguratul/Contractantul declară că a luat la cunoștință de informațiile prevăzute de legislația în vigoare privind încheierea contractelor de asigurare, precum și conținutul prezentelor condiții de asigurare înainte de emiterea Poliței de asigurare, declarând expres că a analizat și cunoaște limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare.